

Problème de connexion à l'internet

L'état de la connexion à l'internet est affiché dans l'angle supérieur droit de l'écran central. Le symbole peut être différent dans différentes situations.

⇒ **Symbole de connexion:**

LTE  – La voiture est pleinement connectée.

LTE  – La voiture est connectée au réseau mobile, mais ne peut pas établir une connexion fonctionnelle à l'internet.

 – La voiture est connectée au réseau mobile, mais la connexion à l'internet est limitée.

 – La voiture n'est connectée ni au réseau mobile ni à l'internet.

⇒ **Si la voiture perd la connexion à l'internet**

- **Désactiver et activer le réseau de données sans fil** - Si la connexion à l'internet de la voiture disparaît soudainement et inexplicablement, ce problème peut être résolu en activant et en désactivant les données mobiles.

1. Allez dans les paramètres , tout en bas de l'écran central, et appuyez sur "Connectivité".
2. Désactivez puis réactivez "Données de carte SIM de la voiture", "Wi-Fi" et "Bluetooth" pour redémarrer la connexion.

- **Redémarrer le système** – Redémarrez le système en tenant le bouton d'accueil enfoncé pendant 20 secondes.
- **Redémarrer le modem** – Redémarrez le modem de la voiture en tenant le bouton de dégivrage maximal  enfoncé pendant 20 secondes.

– **Note**

Le rétablissement de la connexion à l'internet peut exiger jusqu'à deux minutes à compter du redémarrage du modem.

– **Attention**

Le redémarrage du modem de la voiture désactive temporairement la fonction d'alarme automatique en cas de collision. La voiture doit donc être en stationnement durant le redémarrage.

⇒ Vérifier le consentement à la connexion à l'internet

La connexion à l'internet exige votre consentement. Vérifiez que ce paramètre a été correctement sauvegardé.

Connectez la voiture à l'internet par l'intermédiaire d'un réseau Wi-Fi externe, par exemple au moyen du partage de connexion de votre téléphone mobile.

Allez dans les paramètres .

Choisissez "Confidentialité et partage des données" puis "Conditions d'utilisation Internet". Attendez que la page du fournisseur s'affiche.

Revenez aux paramètres  et choisissez "Réseau et internet".

Désactivez le Wi-Fi et vérifiez que "Données de carte SIM de la voiture" est activé.

Revenez aux paramètres , choisissez à nouveau "Confidentialité et partage des données" puis "Conditions d'utilisation Internet".

Acceptez les conditions d'utilisation.

⇒ Problème de connexion à l'aide d'un téléphone connecté par Bluetooth

Si vous éprouvez des difficultés à connecter un téléphone à la voiture par Bluetooth :

- Vérifiez que la batterie du téléphone est suffisamment chargée et qu'il est allumé.
- Vérifiez que le Bluetooth est activé sur le téléphone et dans la voiture.
- Vérifiez que vous avez établi une connexion Bluetooth et que la voiture est bien connectée au téléphone que vous souhaitez utiliser.
- Si possible, tentez de connecter un autre téléphone à la voiture par Bluetooth afin de vérifier si le problème provient de l'appareil ou de la voiture.

Si le problème persiste :

1. Supprimez tous les téléphones précédemment ajoutés dans les paramètres "Bluetooth" de la voiture.
2. Redémarrez le téléphone que vous souhaitez connecter.
3. Essayez de reconnecter le téléphone.

⇒ Problème de connexion par l'intermédiaire du modem intégré de la voiture ([1](#))

Si la connexion à l'aide du modem intégré de la voiture est mauvaise, par exemple du fait d'une mauvaise couverture, connectez-vous plutôt par l'intermédiaire d'un réseau Wi-Fi ou d'un téléphone connecté par Bluetooth.

– Note

Si plusieurs sources de connexion à l'internet sont employées simultanément, par exemple si la voiture est connectée par l'intermédiaire du modem intégré et au moyen d'un téléphone connecté par Bluetooth, ces sources sont employées selon l'ordre de priorité suivant. La connexion par réseau Wi-Fi est utilisée en premier lieu, la connexion au moyen d'un téléphone connecté par Bluetooth en deuxième lieu, et la connexion au moyen du modem intégré de la voiture en troisième lieu.

– ([1](#)) – La connexion par modem intégré est disponible sur certains marchés uniquement.